

Số: 196 /KH-UBND

An Hóa, ngày 03 tháng 4 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện chuyển đổi số xã An Hóa năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 707/KH-UBND ngày 21 tháng 3 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện về triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn huyện Châu Thành; Ủy ban nhân dân xã xây dựng kế hoạch thực hiện với các nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC TIÊU TỔNG QUÁT

- Xây dựng và phát triển Chính quyền số một cách tổng thể và toàn diện với nền hành chính hiện đại; bảo đảm chất lượng, hiệu lực, hiệu quả và tính minh bạch trong hoạt động; phục vụ người dân và doanh nghiệp, giảm chi phí, tăng năng suất doanh nghiệp, mang lại sự hài lòng của người dân; để người dân và doanh nghiệp tham gia nhiều hơn vào hoạt động của nhà nước để cùng tạo ra giá trị, lợi ích, sự hài lòng, niềm tin và đồng thuận xã hội.

- Bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin, có khả năng thích ứng một cách chủ động, linh hoạt và giảm thiểu các nguy cơ, đe dọa mất an toàn thông tin trên mạng; chủ động phòng ngừa, ngăn chặn khi xảy ra sự cố mất an toàn thông tin mạng.

- Thúc đẩy đổi mới, sáng tạo, tăng năng suất lao động, khả năng cạnh tranh cao, phát triển kinh tế số với trọng tâm là ưu tiên đưa vào sử dụng các nền tảng số dùng chung, thống nhất.

- Nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân, phát huy sự sáng tạo của người dân trong xã hội số, làm giàu đời sống tinh thần của người dân, đồng thời bảo vệ người dân trước các mối nguy cơ đe dọa trong xã hội số.

#### II. MỤC TIÊU CỤ THỂ

##### 1. Phát triển Chính quyền số

- 100% hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ được thực hiện trên môi trường mạng qua hệ thống quản lý và điều hành văn bản.

- 100% văn bản trao đổi với các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) được thực hiện hoàn toàn dưới dạng điện tử.

- 80% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 100% cán bộ, công chức sử dụng hộp thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc thông qua hệ thống thư điện tử của tỉnh.

- Phấn đấu 100% cán bộ, công chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản.

- 100% máy tính của cán bộ, công chức được bảo an toàn thông tin.

- Tỷ lệ giải quyết trực tuyến của các dịch vụ công trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận trên 80%.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%.

## **2. Phát triển kinh tế số**

Triển khai xây dựng chợ 4.0 và phấn đấu xây dựng ít nhất một tuyến đường không dùng tiền mặt.

### **3. Phát triển xã hội số**

- Khai thác sử dụng có hiệu quả ứng dụng chuyển đổi số về y tế; giáo dục và du lịch. Hạ tầng mạng băng thông rộng, cáp quang phủ 85% hộ gia đình.

- Phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại thông minh.

+ 10% người trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân.

+ Tỷ lệ các cơ sở giáo dục từ tiểu học đến trung học cơ sở hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở đạt 70%.

+ Tỷ lệ người hưởng chính sách người có công, hưởng trợ cấp bảo trợ xã hội nhận trợ cấp hàng tháng qua tài khoản ngân hàng đạt tỷ lệ 30%.

- Phấn đấu mỗi người dân trưởng thành có một điện thoại thông minh.

- Phấn đấu mỗi hộ gia đình có khả năng tiếp cận một đường Internet cáp quang băng rộng.

## **III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

### **1. Tuyên truyền, đổi mới tư duy, nhận thức của từng cán bộ, đảng viên, hộ gia đình và doanh nghiệp về chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ số trong đời sống, sản xuất, thương mại và thực thi công vụ**

Tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nâng cao nhận thức về sự cần thiết của chuyển đổi số toàn diện đáp ứng xu thế phát triển công nghệ thông tin hiện nay. Cán bộ lãnh đạo, người đứng đầu chủ động, sáng tạo trong triển khai các giải pháp chuyển đổi số gắn với mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội.

Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân tích cực hưởng ứng tiến trình chuyển đổi số; khuyến khích cán bộ, công chức, người lao động thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt, dịch vụ công trực tuyến ứng dụng có hiệu quả các thành tựu khoa học công nghệ, nhất là công nghệ phục vụ đời sống, sản xuất, kinh doanh.

- Nâng cao hiệu quả và đưa công tác tuyên truyền về Chuyển đổi số đi

vào chiều sâu, phù hợp với từng nhóm đối tượng; phổ biến, nhân rộng kịp thời các mô hình, cách làm hay, hiệu quả trong Chuyển đổi số.

- Tham gia các lớp tập huấn cập nhật kiến thức mới về chuyển đổi số và nâng cao kiến thức, nghiệp vụ quản lý nhà nước trên nền tảng chuyển đổi số cho lãnh đạo xã.

- Tăng cường công tác tuyên truyền qua các phương tiện thông tin đại chúng và trực tiếp qua tổ chuyển đổi số cộng đồng....để người dân và các doanh nghiệp nắm bắt thông tin và dễ dàng tiếp cận.

- Xây dựng các chuyên mục thông tin, tuyên truyền về kế hoạch chuyển đổi số trên hệ thống truyền thanh, xây dựng các pano tuyên truyền về chuyển đổi số.

## **2. Huy động nguồn lực đầu tư phát triển hạ tầng kỹ thuật đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số**

Đầu tư nâng cấp hạ tầng thiết bị và ưu tiên đầu tư phát triển hạ tầng thiết bị để phát triển chính quyền số.

Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông nâng cấp hạ tầng viễn thông, triển khai thí điểm mạng 5G; nâng cao tỷ lệ người dân sử dụng điện thoại di động thông minh; đầu tư mua sắm thay thế, bổ sung, nâng cấp Trang thiết bị công nghệ thông tin phục vụ hoạt động của Ủy ban nhân dân xã.

## **3. Chính quyền số**

Tăng cường ứng dụng hiệu quả Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (VNPT-iOffice), đảm bảo 100% văn bản trao đổi với các cơ quan nhà nước được thực hiện hoàn toàn dưới dạng điện tử (trừ văn bản); sử dụng chữ ký số chuyên dùng chính phủ để ký số văn bản điện tử; 100% cán bộ, công chức sử dụng hộp thư điện tử công vụ trao đổi công việc;

- Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác chuyên môn, xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước);

- Tập trung tuyên truyền vận động người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến giải quyết hồ sơ, thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến không tiếp nhận hồ sơ giấy (đối với các thủ tục đơn giản). Triển khai thực hiện hiệu quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Chọn cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn cập nhật kiến thức chuyển đổi số.

- Tập trung nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin. Lắp đặt hệ thống Wifi ở những nơi công cộng; tiếp tục cải tạo hệ thống wifi Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả để người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và thanh toán qua máy POS, thanh toán online; đầu tư nâng cấp hệ thống máy tính phục vụ công tác chuyên môn, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số.

- Trang thông tin điện tử xã công khai thông tin đầy đủ theo quy định

tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

#### **4. Phát triển kinh tế số**

- Tạo điều kiện để doanh nghiệp tiếp cận các nền tảng số như hợp đồng điện tử, giao dịch trực tuyến, thương mại điện tử, công nghệ số hiện đại...
- Tập trung phát triển truyền thông không dùng tiền mặt và chợ 4.0.

#### **5. Phát triển xã hội số**

Đầu tư quảng bá các sản phẩm văn hóa, du lịch đặc trưng; xây dựng hình ảnh, văn hóa con người thân thiện, văn minh trên không gian mạng, gắn với đảm bảo an ninh quốc phòng và trật tự, an toàn xã hội.

Tăng cường công tác tuyên truyền vận động người dân sử dụng các nền tảng chuyển đổi số hiện có, thanh toán không dùng tiền mặt, dịch vụ công trực tuyến; phát huy vai trò Tổ chuyển đổi số cộng đồng.

Quan tâm thực hiện việc chi trả chính sách cho người hưởng chính sách người có công, hưởng trợ cấp bảo trợ xã hội nhận trợ cấp hàng tháng qua tài khoản ngân hàng.

#### **6. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng**

Bảo đảm cài đặt sử dụng phần mềm diệt virus bản quyền cho toàn bộ hệ thống máy tính cơ quan.

Phối hợp tổ chức tập huấn nâng cao nhận thức về an toàn thông tin, an ninh mạng, bảo vệ tính riêng tư cá nhân cho cán bộ, công chức và nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin.

#### **7. Phát triển nguồn nhân lực số của địa phương**

- Bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức, đặc biệt là bồi dưỡng chuyên sâu kỹ năng công nghệ thông tin cho công chức phụ trách chuyển đổi số.

- Đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kiến thức, kỹ năng số và an toàn thông tin cho cán bộ cấp xã; phổ biến kiến thức nâng cao kỹ năng số và năng lực tiếp cận thông tin cho người dân nông thôn.

### **V. KINH PHÍ**

Sử dụng ngân sách nhà nước kết hợp với xã hội hóa.

### **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn phòng - Thông kê (phụ trách Văn phòng - Thông kê - Nội vụ)**

- Chủ trì, theo dõi, đôn đốc các ban, ngành, đoàn thể xã triển khai kế hoạch thực hiện Chuyển đổi số năm 2024.

- Tổng hợp tình hình triển khai kế hoạch chuyển đổi số của xã, kịp thời nắm bắt khó khăn, vướng mắc báo cáo Ủy ban nhân dân xã theo dõi, chỉ đạo.

- Theo dõi đôn đốc các ban, ngành, đoàn thể xã thực hiện tốt việc ứng dụng Hệ thống VNPT-iOffice, thu điện tử công vụ, ký số chuyên dùng chính phủ và dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã.

- Thường xuyên đăng tải tin, bài trên Trang thông tin điện tử xã để tuyên truyền, nâng cao nhận thức cán bộ, công chức về chuyển đổi số.

- Phối hợp vận động, hướng dẫn doanh nghiệp ứng dụng nền tảng số; xây dựng chợ 4.0 và tuyến đường không dùng tiền mặt.

- Chịu trách nhiệm theo dõi thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số trên lĩnh vực chính quyền số, kinh tế số (theo lĩnh vực phụ trách).

- Theo dõi hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng các cấp.

## **2. Công chức Văn hóa - Xã hội (phụ trách Văn hóa - Thông tin, Thể dục - Thể thao, Y tế, Gia đình)**

- Phối hợp đôn đốc các ban, ngành, đoàn thể triển khai thực hiện các nội dung đề ra trong kế hoạch.

- Tuyên truyền, đưa tin về các nội dung chuyển đổi số để nhiều người biết và thực hiện.

- Khai thác có hiệu quả ứng dụng chuyển đổi số trên lĩnh vực du lịch và theo dõi việc chuyển đổi số trên lĩnh vực xã hội số.

- Tuyên truyền, tham dự các lớp tập huấn về chuyển đổi số với nội dung thiết thực, phù hợp cho từng đối tượng.

## **3. Công chức Tài chính - Kế toán xã**

Bố trí nguồn kinh phí đối ứng từ ngân sách và nguồn hợp pháp khác để triển khai thực hiện các nội dung trong kế hoạch chuyển đổi số; hướng dẫn các ngành sử dụng kinh phí chuyển số đúng quy định.

## **4. Công an xã**

Phối hợp kết nối hệ thống camera của xã về Trung tâm điều hành thông minh huyện; mở và kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho người dân.

## **5. Công chức Địa chính - Nông nghiệp - Xây dựng - Môi trường**

Phối hợp khai thác, sử dụng có hiệu quả phần mềm chuyển đổi số ngành nông nghiệp; thực hiện truy xuất nguồn gốc sản phẩm nông nghiệp.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc hoàn thiện phần mềm quản lý đất đai, vận hành khai thác hiệu quả.

## **6. Các trường Mẫu giáo, Tiểu học và Trung học cơ sở**

Thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số theo hướng dẫn của ngành chuyên môn; khai thác sử dụng có hiệu quả các ứng dụng chuyển đổi số đã được triển khai trong thời gian qua.

### **7. Công chức Văn hóa - Xã hội (phụ trách Lao động - Thương bình và Xã hội, Phòng chống tệ nạn xã hội, giảm nghèo)**

Tham mưu chi trả trợ cấp cho người có công, hưởng trợ cấp bảo trợ xã hội nhận trợ cấp hàng tháng qua tài khoản ngân hàng.

#### **8. Đài Truyền thanh**

- Xây dựng các tin, bài tuyên truyền về chuyển đổi số trên hệ thống truyền thanh xã, ấp, trang bị thêm các pano, khẩu hiệu tuyên truyền.

- Tăng thời lượng phát sóng để kịp thời chuyển tải những thông tin cần thiết về chuyển đổi số để doanh nghiệp và người dân hưởng ứng thực hiện.

- Thường xuyên cung cấp tin, bài đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã để tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp về nội dung, ý nghĩa và tầm quan trọng của chuyển đổi số hiện nay.

- Kịp thời đưa tin bài biểu dương, khen thưởng các cá nhân, tổ chức thực hiện tốt chuyển đổi số.

- Quản lý, sử dụng có hiệu quả trang, thiết bị phục vụ chuyển đổi số.

#### **9. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã**

Tích cực tham gia vào hoạt động chuyển đổi số cộng đồng, vận động người dân tham gia vào quá trình chuyển đổi số, thay đổi thói quen dùng tiền mặt chuyển qua thanh toán không dùng tiền mặt, mở tài khoản thực hiện dịch vụ công, cài đặt và sử dụng App IOC Bến Tre của tỉnh.

#### **10. Đề nghị Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh xã**

- Tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tham gia thực hiện chuyển đổi số.

- Vận động xây dựng chợ 4.0, tuyến đường không dùng tiền mặt.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã quán triệt và nghiêm túc triển khai thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch này./.

#### **Noi nhận:**

- Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- BTT.UBMTTQ Việt Nam xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể có liên quan;
- Lưu: VT,NV.



## Phụ lục I

**DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2024**  
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 196/KH-UBND ngày 03 tháng 4 năm 2024 của Ủy ban nhân dân xã An Hóá)

ĐVT: nghìn đồng



Số TT	Nhiệm vụ, dự án	Người chủ trì	Đơn vị phối hợp	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá	Nguồn vốn				Ghi chú
							Tỉnh	Huyện	Xã	Xã hội hóa	
1	Nâng cấp hạ tầng mạng LAN	Công chức Văn phòng - Thông kê (phụ trách Văn phòng - Thông kê - Nội vụ)	Công chức Văn hóa - Xã hội (phụ trách Văn hóa - thông tin, Thể dục - Thể thao, Y tế, Gia đình)	Gói	01	30.000	30.000	30.000			
2	Xây dựng Bản tin điện tử công cộng (đảm bảo kết nối Hệ thống thông tin nguồn cấp tỉnh)	Công chức Văn phòng - Thông kê (phụ trách Văn phòng - Thông kê - Nội vụ)	Công chức Văn hóa - Xã hội (phụ trách Văn hóa - thông tin, Thể dục - Thể thao, Y tế, Gia đình)	Tâm	01	75.000	75.000	75.000			

